

Izvještaj rada Ureda u potporu studentima

Tim Ureda za potporu studentima bio je u ak. god. 2009./2010. sastavljen od 10 asistenata Studija za psihologiju.

Rad sa zainteresiranim studentima funkcionira po principu dogovora putem e-maila (naznačenog na web stranici Fakulteta), inicijalnog sastanka u dogovorenom terminu u sobi 8 te nastavka rada individualnim tempom prilagodjenom pojedinom korisniku (studentu).

U periodu od protekle dvije akademske godine studenti su se pretežno javljali s pitanjima vezanim za:

- poteškoće u učenju, otežanu koncentraciju, motivaciju
- pauziranje tijekom studija i studentska prava
- ECTS bodove i uvjete za upis "parcijale"
- kvote upisa na pojedine izborne kolegije i sl.

Kod upita koji su izlazili iz okvira kompetencija tima Ureda, studenti su upućeni na službe ili zaposlenike Fakulteta od kojih mogu dobiti tražene informacije.

Najčešće se radilo o pitanjima administrativne i pravne prirode, što ukazuje na to da naziv Ureda za potporu studentima sam po sebi nije dovoljno informativan u svezi usluga koje Ured pruža. Može se pretpostaviti i da, iz istog razloga, dio studenata koji imaju potrebu za nekim oblikom psihološke potpore ne znaju da Ured pruža takve usluge.

Jedan od načina informiranja potencijalnih korisnika realiziran je kroz razgovore s novinarima Glasa Slavonije, koje je u dva navrata obavila dr.sc. Ana Kurtović, na temelju kojih su objavljena dva članka o Uredu za potporu studentima.

Nadalje, konstruirana je anketa za studente s ciljem ispitivanja najčešćih problema s kojima se susreću, kao i detaljnijim upoznavanjem studenata s mogućim uslugama Ureda. Provedba ove ankete u fazi je pripreme. No iskustva u dosadašnjem radu ukazala su na potrebu da se, prije sustavnih aktivnosti informiranja studenata, osiguraju preduvjeti neophodni za djelotvorniji rad Ureda za potporu studentima.

Prioritet je osiguravanje stalnog prostora u kojem bi se odvijao rad s korisnicima usluga Ureda za potporu. Za individualni rad potreban je prostor adekvatne veličine koji omogućava rad bez distrakcija te uspostavljanje atmosfere koja ostavlja korisniku osjećaj privatnosti. Soba br. 8, koja je trenutno na raspolaganju za rad Ureda u popodnevним satima, ne udovoljava navedenim uvjetima.

Nadalje, spomenuti prostor ne ostavlja mogućnosti za grupni rad s korisnicima.

Do sada je Ured za potporu studentima organizirao jednu radionicu o vještinama prezentiranja znanstvenih radova pod naslovom: "Kako napraviti dobar poster ili prezentaciju". Osiguravanje stalnog prostora za rad Ureda omogućilo bi redovitiju provedbu različitih oblika grupnog rada sa zainteresiranim korisnicima, u vidu grupa za učenje, radionica za razvijanje akademskih i komunikacijskih vještina, psihoedukativnih grupa i sličnih aktivnosti koje Ured za potporu može ponuditi studentima.

Osijek, 8. studenog, 2010.